



METROLINK®

PLAN DE ACCIÓN PARA LA INSTALACIÓN DE MANTENIMIENTO CENTRAL

Ser buenos vecinos a las comunidades a las cual servimos



Sección 1 Introducción

La misión de Metrolink es "Proporcionar un servicio de transporte seguro, eficiente, fiable y puntual que ofrece una experiencia excepcional al cliente y mejora la calidad de vida". Esa misión se aplica en toda la región, incluyendo las comunidades donde operan nuestros trenes o las comunidades cercanas de nuestras estaciones e instalaciones de mantenimiento.

A pesar de los beneficios que Metrolink le ofrece a la región, incluyendo la reducción la congestión de tráfico y emisiones, sabemos que los hogares, empresas y comunidades adyacentes a nuestras estaciones e instalaciones de mantenimiento pueden tener impactos más locales. Los integrantes de la Junta Directiva y el personal de Metrolink se comprometen a ser buenos vecinos en cada comunidad donde se encuentren nuestras instalaciones.

Antecedentes

Para proveer servicio a la región del sur de California, Metrolink opera los 365 días del año. La Instalación de Mantenimiento Central (CMF – por sus siglas en inglés) cumple un rol fundamental para que Metrolink pueda brindar este servicio regional. El CMF es una de dos instalaciones de servicio, inspección y reparación del sistema de Metrolink y es la única que está equipada para realizar mantenimientos y reparaciones pesadas. Luego de los recorridos matutinos durante las horas pico, casi todos los trenes de Metrolink llegan al CMF para inspecciones, pruebas, el cargamento de combustible, limpieza y para ser preparados para las salidas de la tarde. Las pruebas suelen tomar entre 45-60 minutos por tren, pero pueden requerir más tiempo según el estado del equipo que llegue para mantenimiento, ya que hay que ocuparse de cualquier defecto antes de la salida. Durante el proceso de inspección y pruebas, es necesario que las locomotoras estén encendidas para realizar distintas pruebas funcionales exigidas por el Código de Regulaciones Federales 49 Secciones 200-299.

Metrolink comparte una larga historia con la comunidad del CMF – incluyendo residentes, empresas, funcionarios electos y otras partes interesadas en Cypress Park, Glassell Park y Elysian Valley. En los últimos nueve años, Metrolink ha realizado distintas mejoras y modificaciones operativas para reducir los impactos negativos hacia la comunidad, entre ellas:

- Comprar 40 locomotoras nuevas y limpias de Nivel 4 que reducen las emisiones entre 65% y 85% en comparación a las locomotoras anteriores de Nivel 2 y Nivel 0, respectivamente. (Una inversión de \$279.8 millones.)
 - Compra inicial de 20 locomotoras autorizada por la Junta de Metrolink en diciembre de 2012.
 - La Junta Directiva ejerció una opción de contrato por otras 20 unidades en julio de 2015.
- Utilizar estaciones de energía en las estaciones de Servicio e Inspección del CMF para dar energía a las locomotoras mientras se les realiza el mantenimiento, lo que

ha reducido el ruido y las emisiones en ralentí, como se indica a continuación. En marzo de 2015, este programa se amplió agregando cinco estaciones de energía. En general, este programa redujo las emisiones de la siguiente forma: ¹

- **El uso de energía en tierra redujo el tiempo en ralentí por un 14%** en el CMF de 2010 a 2017
 - **El tiempo promedio que un motor permanece encendido (HEP – por sus siglas en inglés) fue reducido por un 70%** para el suministro eléctrico del tren en el CMF desde 2010 al 2017, logrado mediante la implementación del sistema de Detención-Inicio Automático del Motor (AESS – por sus siglas en inglés), la disminución de trenes en el CMF, el uso de energía, y prácticas operativas optimizadas
 - **Reducción del 47%** del tiempo promedio que un **motor de locomotora** permanece encendido desde el 2010 al 2017, logrado mediante la implementación del AESS, la disminución de trenes en el CMF y prácticas operativas optimizadas;
 - Reducción del **58%** del tiempo que **HEP y el motor de locomotora** permanecen encendidos en el CMF desde 2010 mediante la implementación del AESS, la disminución de trenes, el uso de energía en tierra, y prácticas operativas optimizadas.
- En agosto de 2016 se estableció una línea directa de 24 horas para que la comunidad se comunique con el personal de relaciones comunitarias de Metrolink para informarles sobre anomalías que ocurren en el CMF.
 - Se limitaron los horarios de las pruebas de carga y entrega de arena para reducir las molestias a la comunidad temprano por la mañana y durante la noche.
 - El compromiso de pruebas de carga se efectuó en abril de 2016
 - Los cambios al proceso de entrega de arena se implementaron en diciembre de 2018

A pesar de las modificaciones y los compromisos hechos en el pasado, los miembros de la comunidad alrededor del CMF expresaron sus inquietudes a la nueva Directora Ejecutiva de Metrolink, Stephanie Wiggins, en una reunión comunitaria el 11 de abril de 2019. Ella se comprometió a revisar con su equipo las inquietudes mencionadas en la reunión y regresar con un plan de acción. El 9 de mayo, la Sra. Wiggins presentó dicho Plan de Acción a la comunidad y se comprometió a brindar actualizaciones mensuales por escrito y reuniones presenciales trimestrales para analizar los avances.

Sección 2. Descripción del Plan de Acción

Nuestro enfoque para el plan de acción es concentrarnos en tres áreas clave:

¹ Las reducciones de las emisiones provienen de la Evaluación de Riesgos para la Salud que Metrolink finalizó en 2014 por medio de Castle Environmental Consulting.

- **Auditar las operaciones actuales:** Auditaremos nuestras operaciones para garantizar que estamos cumpliendo con los compromisos que Metrolink asumió con la comunidad en el pasado. Reevaluaremos nuestras operaciones actuales para determinar qué otras modificaciones podemos hacer para ser mejores vecinos.
- **Nuevo estudio de ruido:** Contrataremos una tercera entidad para realizar un estudio independiente de ruido en coordinación con la comunidad.
- **Modernización del CMF:** Elaboraremos un Plan de Modernización del CMF para identificar las mejoras que puedan modernizar las operaciones de la instalación con el fin de mejorar la calidad de vida de las comunidades cercanas al CMF.

El Plan de Acción está dividido en tres etapas: corto plazo (0-6 meses), medio plazo (6-18 meses) y largo plazo (+ de 18 meses) (Tabla 1).

Corto plazo (0-6 meses)	Medio plazo (6-18 meses)	Largo plazo (+ de 18 meses)
<ol style="list-style-type: none"> 1. Optimizar el uso de las estaciones de energía 2. Instalación de monitores de sonido 3. Auditoría interna 4. Estudio de ruido nuevo e independiente 5. Acelerar la implementación de 8 locomotoras de Nivel 4 para iniciar servicio 6. Cambiar las métricas de responsabilidad de cuentas del contratista de mantenimiento de los equipos 	<ol style="list-style-type: none"> 7. Estudio de modernización de la flota 8. Estudio de modernización del CMF 9. Completar el despliegue de las 40 locomotoras de Nivel 4 	<ol style="list-style-type: none"> 10. Trabajar hacia un futuro con cero emisiones 11. El nuevo enfoque del sistema de contratos con nuevas métricas de responsabilidad

Tabla 1. Muestra los elementos de acción divididos en diferentes etapas.

Sección 3. Plan de Acción Comunitario
PLAZO CORTO (0-6 meses)

Plan de acción	Descripción	Plazo de finalización	Actualización del estado
1. Optimizar el uso de las estaciones de energía	Metrolink establecerá maneras de optimizar el uso de las estaciones de energía existentes en el CMF para reducir el ralenti. Las estaciones proveen energía a las locomotoras para encender las luces, y a veces el aire acondicionado, mientras las locomotoras reciben mantenimiento. Actualmente hay 19 estaciones de energía en el CMF. Estas estaciones ayudan a reducir la emisión de ruido mientras que se hace el mantenimiento de las locomotoras.	Para el 1 de agosto de 2019.	30 de mayo de 2019: 25% completado.
2. Instalación de monitores de sonido	Metrolink instalará monitores de sonido en toda la instalación para rastrear mejor el origen de la emisión de ruido y mejorar las operaciones. Al llevar un registro interno del sonido, entenderemos mejor desde qué lugares se emiten ruido. Esta información nos ayudará a identificar formas en que podamos mejorar operaciones para reducir la emisión de ruido.	Para el 1 de julio de 2019.	30 de mayo de 2019: Metrolink esta en el proceso de alquilar monitores de sonido. (18% completado)
3. Informe de la auditoría de desempeño	El departamento de Auditoría Interna de Metrolink, que se reporta directamente a la Junta Directiva de Metrolink, auditará las operaciones del CMF para garantizar que estemos cumpliendo con los compromisos previos asumidos con la comunidad. Los resultados se presentarán a la Junta Directiva de Metrolink y se compartirán con la comunidad.	Para el 9 de noviembre de 2019	30 de mayo de 2019: Auditoría Interna ha comenzado el proceso de recabar información y está trabajando en el alcance de la auditoría de desempeño. (5% completado)
4. Nuevo estudio de ruido de LA Metro.	La Autoridad de Transporte Metropolitano del Condado de Los Ángeles (LA METRO) realizará y financiará un nuevo estudio independiente de ruido.	Para el 9 de noviembre de 2019	7 de junio de 2019: Metro está en el proceso de finalizar el alcance, lo que incluirá reunirse con la comunidad para escuchar sus aportes antes de realizar el

			estudio sonoro. Utilizarán su mesa de servicios on-call, que fue aprobada el 31 de mayo. (3% completado)
5. Acelerar la implementación de servicio de locomotoras de Nivel 4	Metrolink ha encargado 40 locomotoras de Nivel 4. Hasta el momento se han entregado 23 locomotoras y 15 de esas unidades han desplegado. Metrolink acelerará el despliegue de las ocho unidades restantes de Nivel 4 que ya se han entregado.	Para el 9 de noviembre de 2019	30 de mayo de 2019: Tres locomotoras fueron desplegadas en mayo y esperamos poder agregar dos más en junio, mientras que las 3 unidades restantes lo harán en los meses del verano. (38% completado)
6. Agregar métricas de rendición de cuentas para el contratista de mantenimiento de los equipos	Metrolink está en el proceso de cambiar el modo en el que empleamos contratistas para el mantenimiento de equipos. Metrolink está mejorando su contrato de mantenimiento y agregando métricas de responsabilidad de cuentas como parte del nuevo contrato de paquete de servicios. Esta nueva estructura reunirá las operaciones ferroviarias, el mantenimiento y los servicios de apoyo para mejorar la experiencia del cliente y la confiabilidad del servicio, y a la vez mantendrá el fuerte compromiso hacia la seguridad.	Para el 1 de julio de 2019.	30 de mayo de 2019: En la solicitud de propuestas, que se emitirá en junio, el personal de Metrolink incluyó evaluaciones superiores y más específicas referidas al incumplimiento de los requisitos en el CMF. (90% completado)

PLAZO MEDIANO (6-18 meses)

Plan de acción	Descripción	Plazo de finalización	Actualización del estado
7. Estudio de modernización de flota	Metrolink realizará un estudio de modernización de flota para identificar otros métodos de control de emisiones y revisar las tecnologías vehiculares, como locomotoras operadas a batería y unidades múltiples de cero emisiones.	La intención es comenzar el estudio en el invierno de 2020, sujeto a dependiente de la disponibilidad de fondos.	30 de mayo de 2019: Los departamentos de equipo, planificación y desarrollo, ingeniería y construcción identificarán fuentes de financiamiento para el estudio y comenzarán a desarrollar el alcance de trabajo. (0% completado)

8. Estudio de modernización del CMF	Metrolink realizará un Estudio de Modernización del CMF y de construcción de Fase 3 de la EMF que incluirá la revisión de las instalaciones de 30 años o más de antigüedad, identificará operaciones de última generación para las instalaciones e integrará los aportes de la comunidad al diseño de la ampliación de servicios.	1 de noviembre de 2020	La financiación del estudio está sujeta a que la Junta apruebe el presupuesto del año fiscal 2020, previsto para junio de 2019. (completado el 0%)
9. Implementación de las 40 locomotoras de Nivel 4	Poner en marcha 40 locomotoras de Nivel 4	verano de 2020	30 de mayo de 2019: 18 de las 40 locomotoras en despliegue. (45% completado)

PLAZO LARGO (18+ meses)

Plan de acción	Descripción	Plazo de finalización	Actualización del estado
10. Trabajar hacia un futuro con cero emisiones	Metrolink lanzará un programa piloto para explorar locomotoras operadas a batería u otras tecnologías para reducir las emisiones, las que inicialmente se utilizarán en combinación con las diésel-eléctricas.	Comenzaremos luego de terminar el Plan de Modernización de Flota a fines del otoño de 2020.	30 de mayo de 2019: El personal de Metrolink explorará y solicitará oportunidades de financiamiento para respaldar un programa piloto de cero emisiones. El Plan de Modernización de Flota será un componente fundamental para poder planificar un futuro con cero emisiones en Metrolink. (0% Completado)
11. Implementar nuevas medidas de responsabilidad de cuentas en todo el sistema.	La implementación del enfoque de contratos en bloque incluirá evaluaciones superiores y más específicas para los contratistas que no cumplan con los compromisos asumidos con los vecinos del CMF.	Para la primavera de 2021.	30 de mayo de 2019: Se ha redactado el texto de la solicitud de propuestas. (0% completada)

Sección 4. Responsabilidad de Cuentas y Transparencia

La rendición de cuentas es importante a medida que completamos nuestro plan de acción. Otro aspecto de la responsabilidad de cuentas es brindar mayor transparencia. Informaremos los avances y aumentaremos nuestro compromiso con la comunidad al:

1. Continuar con el boletín mensual del CMF vía correo electrónico
2. Actualizar el Plan de Acción Comunitario mensualmente y publicarlo en el sitio web de Metrolink: metrolinktrains.com/cmfi.
3. Realizar reuniones comunitarias trimestrales

Información de contacto

Si tiene preguntas, comuníquese con Laurene Lopez, Gerente de Relaciones Comunitarias de Metrolink al (213) 452-0433, LopezL@scrra.net. También tenemos una línea directa al (213) 452-0400 con servicio las 24 horas. O puede visitar nuestro sitio web: metrolinktrains.com/community

Si desea asistir a una reunión de la Junta Directiva, puede encontrar información en www.metrolinktrains.com/about/board-meetings/